ചീഫ് എഞ്ചിനീയറുടെ കാര്യലയം
ലോക്കൽ ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ ഡെവലപ്മെന്റ് & എഞ്ചിനീയറിംഗ് വിംഗ്
റവന്യൂ കോംപ്ലക്സ്, മൂന്നാംനില
പബ്ലിക് ഓഫീസ് ബിൽഡിംഗ്,
തിരുവനന്തപുരം

Phone : 0471-2324951
0471-2325071
TeleFAX: 0471-2324951
email: celsgd@gmail.com
website: www.celsgd.kerala.gov.in

നം. എ3/സി.എം.ഒ/സിഇ/ത.സ്വ.ഭ.വ/2020 തീയതി 28.09.2020

പരിപത്രം

വിഷയം:- ബഹു. മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സെൽ മറുപടി ലഭ്യമാക്കുന്നത് - സംബന്ധിച്ച്.

സൂചന:- ബഹു. മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിലെ 05.08.2020-ാം തീയതിയിലെ സിഎംസിസി — 10.03.2020 - സിഎംസിസി (5) അർദ്ധഔദ്യോഗിക നമ്പർ കത്ത്.

ബഹു. മുഖ്യമന്ത്രിക്ക് പൊതു ജനങ്ങളിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ തുടർനടപടി സ്വീകരിച്ച് തീർപ്പാക്കേണ്ടുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി **CMO Portal** മുഖാന്തിരം ഈ കാര്യാലയത്തിൽ ലഭ്യമായ പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട ഡിവിഷൻ കാര്യാലയങ്ങളിലേക്ക് **Email** സന്ദേശം അയച്ചിരുന്നു. എന്നാൽ നാളിതുവരെയായി എല്ലാ പരാതികൾക്കും മേലുള്ള റിപ്പോർട്ടുകൾ ഈ കാര്യാലയത്തിലേക്ക് ലഭ്യമാക്കിയിട്ടില്ല. ബഹു. മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിലെ 05.08.2020-ാം തീയതിയിലെ സിഎംസിസി 10.03.2020 - സിഎംസിസി (5) അർദ്ധഔദ്യോഗിക നമ്പർ കത്ത് പ്രകാരം തീർപ്പാക്കേണ്ടുന്ന ഓരോ പരാതിയും സഗൗരവം പരിശോധിച്ച് സമയബന്ധിതമായി നടപടി സ്വീകരിച്ച് റിപ്പോർട്ട് സമർപ്പിക്കണമെന്ന് മുന്നറിയിപ്പ് നൽകിയിരിക്കുകയാണ്. ആയതിനാൽ ആ കാര്യാലയത്തിൽ കുടിശ്ശികയായിട്ടുള്ള എല്ലാ പരാതിയുടേയും മറുപടി അടിയന്തിരമായി ഈ കാര്യാലയത്തിലേക്ക് **Email** മുഖാന്തിരം **07.10.2020-ന്** മുൻപായി സമർപ്പിക്കുന്നതിന് കർശന നിർദ്ദേശം നൽകിക്കൊള്ളുന്നു.

കുറിപ്പ് :- പരാതികൾക്കുള്ള മറുപടിയിൽ CMO Portal ജി റഫറൻസ് നമ്പർ കൂടി രേഖപ്പെടുത്തേണ്ടതാണ്.

ഒപ്പ്
ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ(I/C)

അംഗീകാരത്തോടെ

അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് അസിസ്റ്റന്റ്

sb